

Términos y Condiciones de Uso

AVALIS

Última actualización: 2 de septiembre de 2026

1. Identificación del prestador

Avalis es un servicio de certificación de instituciones educativas no formales (institutos, academias y espacios de enseñanza), prestado por [nombre y apellido del titular], persona física inscripta como monotributista bajo CUIT [completar], con domicilio en [completar], República Argentina (en adelante, «Avalis» o «el Prestador»).

2. Objeto y aceptación

Estos Términos y Condiciones (en adelante, «los Términos») regulan la relación entre Avalis y las instituciones que se afilian a sus servicios (en adelante, «el Instituto» o «los Institutos»). La afiliación a Avalis y/o el uso del sitio avalis.org implica la aceptación plena e incondicional de estos Términos. Si el Instituto no está de acuerdo, debe abstenerse de afiliarse o utilizar los servicios.

3. Definiciones

Instituto afiliado: persona física o jurídica que dicta clases, cursos o actividades formativas y que se registra en Avalis para certificar dicha actividad.

Alumno: persona que participa de un curso o actividad dictada por un Instituto afiliado y que puede recibir un certificado emitido a través de Avalis.

Certificado: documento digital emitido a través de la plataforma tecnológica POK (Proof of Knowledge), con trazabilidad blockchain y verificación pública mediante código QR, bajo estándar Open Badges 3.0.

4. Servicios que presta Avalis

Avalis certifica Institutos que dictan cursos o actividades de formación, permitiéndoles emitir, a través de la plataforma POK, certificados de aprobación y/o participación para sus Alumnos, con trazabilidad digital y verificación pública. Avalis actúa como certificadora del Instituto; no dicta los cursos, no evalúa a los Alumnos ni garantiza el contenido pedagógico de las actividades del Instituto afiliado.

5. Proceso de afiliación

El Instituto se afilia completando el formulario de registro disponible en avalis.org y aceptando estos Términos. Avalis se reserva el derecho de admisión, pudiendo rechazar o dar de baja una afiliación cuando el Instituto no cumpla con los criterios de calidad definidos por Avalis (basados en la norma ISO 9001 como marco de referencia) o incurra en incumplimientos a estos Términos.

6. Planes, precios y forma de pago

6.1. La afiliación a Avalis tiene un costo de cuota mensual de \$10.000 (pesos argentinos), sujeto a las promociones vigentes que Avalis pudiera ofrecer (por ejemplo, la promoción «Inauguración», aplicable a los primeros 10 Institutos afiliados, que bonifica el 100% de la cuota durante los primeros 6 meses, sin exigencia de permanencia).

6.2. El pago de la cuota mensual se gestiona mediante débito recurrente a través de Mercado Pago. El Instituto autoriza expresamente dicho débito al momento de afiliarse.

6.3. Adicionalmente, cada certificado emitido tiene un costo independiente de la cuota: \$8.000 por certificado de aprobación y \$5.000 por certificado de participación. Estos importes se abonan al momento de solicitar la emisión de cada certificado (individual o en tandas masivas).

6.4. Avalis podrá modificar los precios de la cuota y de los certificados, notificando a los Institutos afiliados con razonable antelación a través del correo electrónico registrado o del Área de Miembros.

6.5. La falta de pago de la cuota mensual podrá derivar en la suspensión del acceso al Área de Miembros y a la solicitud de nuevos certificados, hasta la regularización del pago.

7. Emisión de certificados

7.1. Los certificados se solicitan por el Instituto afiliado desde su Área de Miembros, de forma individual o masiva, para los Alumnos que hayan cursado o completado una actividad dictada por dicho Instituto.

7.2. El Instituto es responsable de la veracidad de los datos que carga para la emisión de cada certificado (identidad del Alumno, curso realizado, resultado obtenido). Avalis no verifica el contenido académico ni el desempeño real del Alumno; certifica en base a la información declarada por el Instituto afiliado.

7.3. Los certificados se emiten a través de la plataforma tecnológica de POK, con trazabilidad blockchain y verificación pública mediante código QR, y quedan disponibles para el Alumno en la aplicación POK Holder.

8. Obligaciones del Instituto afiliado

El Instituto afiliado se compromete a: (a) brindar información veraz al momento de afiliarse y al solicitar certificados; (b) mantener actualizados sus datos de contacto y de pago; (c) utilizar la afiliación y los certificados exclusivamente para actividades formativas efectivamente dictadas; (d) no ceder ni transferir su afiliación a terceros sin autorización expresa de Avalis; (e) cumplir con la normativa vigente aplicable a su propia actividad educativa.

9. Baja y reembolsos

9.1. El Instituto puede solicitar la baja de su afiliación en cualquier momento, sin necesidad de invocar causa, comunicándolo por los medios de contacto indicados en el sitio. No se exige permanencia mínima.

9.2. No se realizan reembolsos de cuotas abonadas ni de certificados ya emitidos, cualquiera sea el

motivo de la baja.

10. Limitación de responsabilidad

Avalis certifica al Instituto y emite certificados en base a la información que este declara. Avalis no se responsabiliza por: (a) el contenido pedagógico, la calidad de enseñanza o el cumplimiento de los cursos dictados por el Instituto; (b) el uso que terceros (empleadores, otras instituciones, etc.) den a los certificados emitidos; (c) interrupciones del servicio derivadas de fallas de terceros proveedores (Wix, Mercado Pago, POK) ajenas al control razonable de Avalis.

11. Propiedad intelectual

La marca «Avalis», el sitio avalis.org y sus contenidos son propiedad de Avalis o se utilizan bajo licencia. Los Institutos afiliados podrán mencionar su condición de «Instituto certificado por Avalis» y utilizar los materiales gráficos que Avalis les provea a tal efecto, exclusivamente mientras dure su afiliación vigente.

12. Protección de datos personales

De conformidad con la Ley N° 25.326 de Protección de Datos Personales, Avalis recolecta y trata los datos de los Institutos afiliados y de los Alumnos exclusivamente para la gestión de la afiliación, la facturación y la emisión de certificados, no compartiéndolos con terceros salvo con el proveedor tecnológico POK, necesario para la emisión de los certificados. El detalle del tratamiento de datos se encuentra en la Política de Privacidad de Avalis, disponible en el sitio. El titular de los datos podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación y supresión conforme a dicha ley, dirigiéndose a los canales de contacto de Avalis. La Agencia de Acceso a la Información Pública, en su carácter de Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender denuncias y reclamos que se interpongan en relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

13. Relación con la Ley de Defensa del Consumidor

En la medida en que resulte aplicable, la relación entre Avalis y los Institutos afiliados se rige también por lo dispuesto en la Ley N° 24.240 de Defensa del Consumidor, en todo aquello que corresponda según la naturaleza de cada Instituto afiliado (persona física, monotributista o empresa).

14. Modificación de los Términos

Avalis podrá modificar estos Términos en cualquier momento. Las modificaciones serán notificadas a través del sitio web y/o por correo electrónico, y entrarán en vigencia a partir de su publicación. El uso continuado de los servicios luego de dicha notificación implica la aceptación de los nuevos Términos.

15. Ley aplicable y jurisdicción

Estos Términos se rigen por las leyes de la República Argentina. Para cualquier controversia derivada de la relación entre Avalis y el Instituto afiliado, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales ordinarios competentes de [completar: ciudad/partido donde se domicilia el titular], renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

16. Contacto

Para consultas sobre estos Términos, el Instituto puede escribir a [completar email de contacto].